



## PREVENIR LES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE

### MÉTHODE PEDAGOGIQUE PAR SIMULATION

### Contexte

Formés pour soutenir, aider, accompagner, les professionnels se sentent eux-mêmes souvent démunis et impuissants face à la déferlante d'émotions dans les situations d'agressivité ou de violence. Elles confrontent les professionnels à leurs propres représentations, leurs valeurs, leur seuil de tolérance, leurs réactions dans l'instant et dans l'après-coup.

Prévenir l'agressivité et la violence, c'est aussi prendre en compte la question du mal être, voire de la souffrance. La problématique de la violence s'appréhende dans une approche dynamique et globale interrogeant le vécu, les ressentis, pour mieux comprendre ce qui se joue pour chacun.

### Objectifs

- Identifier les comportements agressifs et/ou violents
- Repérer les causes et facteurs déclenchants
- Identifier l'impact corporel, cognitif, émotionnel d'un acte violent sur le professionnel
- Clarifier son mode d'adaptation à ces situations
- Savoir ajuster des attitudes favorables à la prévention de l'agressivité

### Contenu

- Distinction entre agressivité et violence
- Les 4 niveaux d'agression
- Les repères d'analyse d'une situation de violence/agressivité (faits, contexte, facteurs déclenchants, postures professionnelles, retentissements ...)
- La communication non verbale : des messages à décrypter
- L'engagement relationnel et affectif du professionnel (ressources et limites)
- Les savoirs faire relationnels, les attitudes à mettre en œuvre — pour prévenir l'agressivité/violence

### Témoignages

« Formation très intéressante, le jeu des acteurs est tellement réaliste que les simulations en deviennent réalistes pour nous aussi, on est pris dedans. Les différentes situations sont également très proches de la réalité ce qui renforce nos situations professionnelles. »

« L'approche par simulation c'est le meilleur moyen pour apprendre à retenir : par l'épreuve, le partage des différents aspects possibles. »



#### Prérequis

Aucun



#### Public

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social



#### Intervenants

Psychothérapeute  
Technicien simulation  
Comédiens professionnels

#### Présentation de la simulation



#### Dates et lieux

30 SEPTEMBRE et 1<sup>er</sup> OCTOBRE 2024  
CEFRAS - CHEMILLE



#### Durée

14 heures



#### Tarif

650 €

#### Délai d'accès :

3 jours avant le début de la formation

#### Méthode mobilisée :

Méthode par simulation

**Modalités d'évaluation :** évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

#### Contact

[formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

02.41.49.00.95

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - breillot@cefras.com et Martine SEILLER - m.seiller@cefras.com