

Service de Formation Professionnelle  
Tout au Long de la Vie (FPTLV)



# Catalogue de formation 2025

# INTRODUCTION

La **formation professionnelle tout au long de la vie** vise à actualiser les connaissances, renforcer et diversifier les compétences des professionnels déjà en poste.

Le CEFRAS propose une **approche personnalisée** aux acteurs de l'action sociale et médico-sociale qui souhaitent se perfectionner. Différentes formations sont présentées dans ce **catalogue non-exhaustif**, constituant un socle de réflexion pour les actions à mener auprès des équipes engagées dans cette formation. Le programme pédagogique s'adapte aux besoins des établissements, à leur contexte et à leurs apprenants pour une plus grande efficacité.

Les formations continues sont souvent proposées sur une durée de une à cinq journées.

## Comment se déroulent les formations continues ?

- Toutes les formations proposées peuvent être mises en place :
  - en inter établissement (les apprenants proviennent d'établissements différents)
  - en intra établissement (professionnels issus d'un seul établissement)
- Acquisition et approfondissement des compétences/connaissances se réalisant avec apports théoriques, analyses de cas, exercices pratiques, mise en situation,...
- Temps d'analyse des pratiques intégrés ou articulés à la formation
- Approche expérientielle tenant une place essentielle dans les modalités d'apprentissage

**Pensez à nous solliciter également pour :  
de l'analyse de la pratique ou de la régulation.**

## Nos points forts

- Une proposition pédagogique individualisée qui s'appuie sur une analyse détaillée du contexte
- Une grande attention portée à la qualité pédagogique de l'offre de formation dès le choix du formateur, dans la rédaction du programme et du déroulé pédagogique, par l'utilisation d'outils et de méthodes qui rendent la formation agréable et efficace
- Des formateurs disposant d'une expertise terrain et de compétences pédagogiques reconnues, et spécialisés sur leurs thématiques d'intervention
- Une gestion et un suivi administratif rigoureux, qui respectent les exigences de Qualiopi
- Un interlocuteur pédagogique dédié à votre projet de la phase d'avant-vente au bilan de l'action, et au-delà
- Une disponibilité constante des assistantes de formation et des coordinatrices pédagogiques tout au long de l'action
- Une offre de formation innovante (approches par compagnonnage, simulation, ...)
- Un impact sur le travail en équipe par une réflexion sur les pratiques en lien avec le travail réel et l'implication des encadrants
- Des retours d'apprenants positifs en raison de la transférabilité immédiate des préconisations du formateur, tant en équipe qu'au niveau individuel
- Une implication locale du CEFRAS et une connaissance approfondie des problématiques de terrain
- Une satisfaction des apprenants sans cesse renouvelée (93% en 2023 sur plus de 3 000 apprenants)

### Informations pratiques

**Pour vous inscrire à une formation inter**, compléter le bulletin en fin de document et nous le renvoyer à [formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

nb minimum d'inscrits pour le maintien de la formation : 8 - Les dates seront proposées au fil de l'année en fonction des demandes

**Pour mettre en place une formation du catalogue en intra**, nous contacter à : [formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

**Pour nous faire part d'une autre demande, absente du catalogue**, nous contacter à : [formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

Pour en savoir plus :  
[site internet du CEFRAS](http://www.cefras.com),  
rubrique "Se former tout au long de la vie"

# SOMMAIRE

## AUTISME

- Parcours de sensibilisation à l'autisme par le kit ABC : vivre, comprendre et s'outiller p. 6
- Accompagner un enfant avec autisme au quotidien p. 7

## BIEN ETRE

- Découverte de la médiation animale   p. 9
- Animer un atelier d'expression créatrice p. 10
- Les soins socio-esthétiques p. 11
- Le chant : un outil de bien être au service des personnes âgées  p. 12

## COMMUNICATION - ACCOMPAGNEMENT - RELATION D'AIDE

- La communication avec la personne âgée dépendante (approche par simulation)  p. 14
- La communication non violente p. 15
- Mieux comprendre les publics étrangers et de cultures différentes p. 16
- Savoir écrire et faire écrire en FALC  p. 17
- S'initier à la langue des signes (niveau 1)  p. 18
- Favoriser l'autodétermination et le pouvoir d'agir  p. 19
- Animer et encadrer des séjours pour les personnes en situation de handicap p. 20
- Le vieillissement des personnes en situation de handicap   p. 21
- La communication non-verbale et ses alternatives dans la relation usagers/professionnels  p. 22
- La bientraitance p. 23
- La guidance parentale p. 24
- Récits de vie, histoires de vie : une approche adaptée pour accompagner le projet de vie de l'utilisateur p. 25



Approche par public : personne âgée



Approche par public : handicap

## COMPORTEMENTS DE VIOLENCE - AGRESSIVITÉ

- Prévenir les situations de violence et d'agressivité (approche par simulation) **p. 27**
- Prévention et gestion des conflits et de l'agressivité dans la relation avec le public (approche par simulation) **p. 28**
- Le repérage des violences sexuelles et inceste sur mineur.es et leurs répercussions **p. 29**
- Connaître, comprendre et gérer les comportements problèmes - comportements défis **p. 30**

## ENCADREMENT ET VIE D'EQUIPE - MANAGEMENT - VIE PROFESSIONNELLE

- Initiation au management d'équipe pour les managers de proximité (approche par simulation) **p. 32**
- La juste proximité professionnelle **p. 33**
- De la motivation à l'usure professionnelle : comment prévenir le risque ? **p. 34**

## VIE INTIME, AFFECTIVE ET SEXUELLE

- Accompagner la vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap (approche par simulation)  **p. 36**
- Accompagner la vie intime, affective et sexuelle de la personne âgée  **p.37**
- Animer un atelier sur la vie intime, affective et sexuelle de la personne en situation de handicap  **p. 38**

## SOUFFRANCE PSYCHIQUE

- Le handicap psychique : mieux comprendre pour mieux accompagner (approche par simulation)  **p. 40**

## NUMERIQUE

- L'usage du numérique et des réseaux sociaux **p. 42**



---

# AUTISME





NOUVEAUTÉ

**CONTEXTE** Le KIT ABC (Autisme Bien Comprendre) est une mallette comprenant 9 ateliers permettant aux participants de se faire une meilleure idée de la pensée autistique. Ces expériences concrètes et immersives ont pour objectif d'outiller les participants dans la compréhension, l'approche et l'analyse de l'accompagnement qu'ils peuvent avoir au quotidien auprès d'enfants autistes.

Le KIT ABC est une manière originale de rentrer dans le sujet : ressentir pour comprendre avant de savoir.

- OBJECTIFS**
- Comprendre les difficultés et les entraves rencontrées par les personnes TSA au quotidien
  - Vivre et ressentir une expérience autistique
  - Prendre conscience des freins/contraintes de notre environnement
  - Acquérir des connaissances sur l'autisme et plus largement les troubles du neurodéveloppement
  - Réfléchir sur des outils permettant des solutions concrètes à des situations dites « complexes »

- CONTENU**
- La surcharge sensorielle
  - La difficulté à filtrer les informations visuelles
  - La méconnaissance des codes sociaux, d'une mauvaise interprétation des situations sociales, et d'une théorie de l'esprit perturbée
  - Le manque de vision globale et de l'impossibilité à anticiper ses actions
  - L'appropriation d'outils et de techniques permettant de dépasser des freins et des contraintes au quotidien

**PRÉREQUIS** 

Aucun

**INTERVENANT(E)** 

Trois spécialistes sur la question des TSA et formatrices sur le kit ABC

**DATES ET LIEUX** 

06/06/2025 Cefras ANGERS  
OU  
17/10/2025 Cefras CHEMILLE

**MÉTHODE MOBILISÉE** 

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

**MODALITÉS D'ÉVALUATION** 

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

**PUBLIC** 

Toutes personnes intéressées par le Trouble du Spectre de l'Autisme - Etudiants - Professionnels (15 pers. max)

**DURÉE** 

7 heures - une journée  
En continu

**TARIF** 

250€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

**DÉLAIS D'ACCÈS** 

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



**NOUVEAUTÉ**

**CONTEXTE**

Vivre avec une forme d'autisme, c'est vivre avec une autre vision du monde, une autre façon de le percevoir et le comprendre. Cette réalité rend le travail d'accompagnement des professionnels à domicile exigeant car il s'agit de tenter de voir ce monde du point de vue des personnes avec autisme, afin de les amener, tout doucement, vers un possible commun. Bien qu'importante dans la qualité de la relation à l'autre, l'intuition ne suffit pas pour connaître et comprendre la personne atteinte d'autisme.

Que ce soit en amont ou en aval d'un diagnostic, comment accompagner les enfants et leurs familles qui sont confrontés à des difficultés spécifiques à l'autisme ? Sans se substituer aux prises en charge nécessaires, comment améliorer le quotidien de l'enfant et de celui de ses proches ?

**OBJECTIFS**

- Distinguer les caractéristiques de l'autisme à partir des connaissances validées par la HAS
- Identifier et mobiliser les approches qui aident la personne avec autisme dans son développement, son autonomie, ses apprentissages, sa participation sociale.
- Contribuer de manière coordonnée à définir et mettre en œuvre un accompagnement personnalisé.
- Structurer des repères fondamentaux pour ajuster le positionnement professionnel dans une visée de bientraitance.

**CONTENU**

- L'étendue du spectre autistique : les incidences de l'autisme sur le quotidien
- La mise en place d'outils de compensation du handicap : nécessité d'un accompagnement adapté et personnalisé
- L'approche collaborative avec la famille
- Les repères fondamentaux pour un accompagnement bientraitant - ensemble -

<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun
<b>INTERVENANT(E)</b>	Formatrice consultante sur la thématique de l'autisme.
<b>DATES ET LIEUX</b>	A définir INTRA ET INTER
<b>MÉTHODE MOBILISÉE</b>	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

<b>PUBLIC</b>	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social intervenant à domicile
<b>DURÉE</b>	21 heures - 3 jours En continu
<b>TARIF</b>	600€/apprenant - en inter Formation en intra sur devis
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	3 jours avant le début de la formation
<p>Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.                  Référents handicaps :                  Antoine BREILLOT - <a href="mailto:breillotcefras.com">breillotcefras.com</a> et Martine SEILLER - <a href="mailto:m.seillerecefras.com">m.seillerecefras.com</a></p>	



---

# BIEN-ETRE





**CONTEXTE** La médiation animale constitue un mode d'accompagnement alternatif qui vise à mettre en contact un animal préparé à cette mission avec une personne fragilisée, en raison de sa situation de handicap ou de son âge, par l'intermédiaire d'un intervenant en médiation animale.

Cette rencontre entre la personne accompagnée et l'animal vise à un mieux-être, à une atténuation des symptômes d'une pathologie, à une amélioration cognitive ou sociale...

Cette pratique innovante nécessite une connaissance tant sur les effets de l'intervention que sur sa mise en œuvre.

- OBJECTIFS**
- Découvrir le potentiel de la médiation animale comme support à la relation
  - Appréhender les différentes modalités de pratique de la médiation animale
  - Sensibiliser les professionnels au bien-être des partenaires animaliers

- CONTENU**
- La médiation animale : ses atouts dans la relation d'aide
  - Les variantes possibles d'intervention en médiation animale
  - Les particularités et les limites des partenaires animaliers (chiens, chats, rongeurs, équins...) dans une mise en relation intentionnelle avec l'humain

## PRÉREQUIS

Aucun

## INTERVENANT(E)

Infirmière et intervenante en médiation animale

## DATES ET LIEUX

02/10/2025 - 03/10/2025  
Cefras CHEMILLE

## MÉTHODE MOBILISÉE

Pédagogie active, en présence d'un chien ou d'un autre animal médiateur

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

## PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

## DURÉE

14 heures - 2 jours  
En continu

## TARIF

350€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

## DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)



**CONTEXTE** L'expression créatrice améliore la confiance et l'estime de soi grâce à l'apprentissage et la pratique d'activités créatives. En outre, elle favorise la communication et l'expression de ses émotions et de ses sentiments, ce qui peut amener à dénouer des peurs et à mieux appréhender les gestes quotidiens. La formation proposée vient travailler de manière très concrète l'organisation de la mise en œuvre de séances et d'ateliers d'expression(s) créatrice(s). Elle développera le champ des possibles sur un accompagnement en individuel ou de groupe en associant l'art au désir de soigner.

- OBJECTIFS**
- Repérer les objectifs à poursuivre dans un atelier en fonction du public accueilli et du projet d'établissement
  - Repérer les besoins (matériels, organisationnels, méthodologiques) pour permettre la mise en place et l'animation des ateliers
  - Acquérir des techniques pour mettre en place des ateliers d'expression polyvalent

- CONTENU**
- Les étapes de la conception, de la préparation et de la mise en place d'ateliers d'expression créatrice
  - L'adaptation des objectifs et du cadre des ateliers aux profils et pathologies des personnes accueillies
  - Les techniques d'animation à expérimenter associant aspects ludiques, stimulation et bienfaits
  - Les méthodes d'évaluation, de suivi et de valorisation des réalisations individuelles et collective

## PRÉREQUIS

Aucun

## INTERVENANT(E)

Animatrice d'ateliers d'expression, art-thérapeute

## DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

## MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

## PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

## DURÉE

21 heures - 3 jours  
En continu

## TARIF

675€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

## DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)



## CONTEXTE

Les soins socio-esthétiques sont un outil de médiation dans la relation avec la personne accompagnée et un support intéressant pour entrer en relation avec celle-ci.

Ces ateliers possèdent plusieurs fonctions dont celles de revaloriser, apaiser les personnes, rechercher la détente et le bien-être. Ils prennent toute leur place dans le projet de la personne.

La socio-esthétique vise à favoriser la communication, le confort et le mieux-être de la personne accompagnée quel que soit son âge. De plus, elle permet l'insertion sociale et contribue à l'amélioration de la qualité de la relation.

## OBJECTIFS

- Acquérir des fondements pratiques et théoriques concernant l'approche par le toucher-massage et/ou l'esthétique
- Expérimenter des soins socio-esthétiques et savoir les intégrer à la démarche d'accompagnement
- S'approprier la démarche projet en vue de la mise en place et la conduite d'un atelier de soins socio-esthétiques

## CONTENU

- L'approche du soin par la socio-esthétique : un outil au service du bien être
- L'image de soi : la mise en valeur de la personne et sa propre perception
- Mise en lumière des différentes actions possibles proposées à domicile
- La méthodologie du soin socio-esthétique et sa mise en pratique : le sens du toucher, le toucher dans la relation, les différents types de modelage

*"Formation riche avec un accompagnement et un suivi complet avec une vraie compétence dans la formation par la formatrice et belle ambiance de formation."*

*"Formation qui a permis de découvrir de nouvelles techniques, de prendre soins de soi"*

*"Très bons outils de communication qui viennent tout à fait à sa place dans l'accompagnement. A expérimenter !!! "*

<b>PRÉREQUIS</b> 	Aucun
<b>INTERVENANT(E)</b> 	Socio-esthéticienne
<b>DATES ET LIEUX</b> 	A définir INTRA ET INTER
<b>MÉTHODE MOBILISÉE</b> 	Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b> 	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

<b>PUBLIC</b> 	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social
<b>DURÉE</b> 	14 heures - 2 jours En continu
<b>TARIF</b> 	350€/apprenant - en inter Formation en intra sur devis
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b> 	3 jours avant le début de la formation
<p>Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR. Référénts handicaps : Antoine BREILLOT - <a href="mailto:breillotcefras.com">breillotcefras.com</a> et Martine SEILLER - <a href="mailto:m.seillerecefras.com">m.seillerecefras.com</a></p>	



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Le chant, qu'il soit comptine ou opéra, est pour tous un moyen d'expression, un plaisir d'écoute, l'évocation de souvenirs, un lien social, un sentiment d'appartenance. Proposer cet outil de médiation à un public fragilisé par la vieillesse, la maladie ou le handicap, c'est donner la possibilité d'un chemin vers soi et vers l'autre, un ancrage dans une époque, des traditions, des cultures, dans un moment de détente, de stimulation et d'émotions. C'est aussi mobiliser des capacités sensorielles, physiques, cognitives et psychiques dans un contexte de dépendance ou de perte d'autonomie.

Comment réduire le stress, l'anxiété de certaines personnes pour recréer de la bonne humeur et du lien social ou encore comment stimuler la mémoire grâce au chant ? Cette formation abordera ces questions et bien d'autres encore.

## OBJECTIFS

- Découvrir les bienfaits du chant qui améliore la qualité de vie de la personne fragile
- Explorer les outils vocaux qui permettent de rentrer en relation et de stimuler le cortex cérébral
- Concevoir les étapes d'un atelier autour du chant
- Mettre en pratique les outils et techniques de la musicothérapie
- Identifier les implications du chant du point de vue cérébral et physique/ définir le chant comme approche non-médicamenteuse

## CONTENU

- Découverte d'un répertoire varié : chants du monde, chants traditionnels, chants d'occasions et exercices pratiques de stimulation : le souffle, la prosodie, le rythme, les sons, l'articulation...
- Utilisation de percussions corporelles et de petits instruments
- Mise en situation : apprentissage de l'animation d'un atelier avec ses différentes étapes
- Mise en corps et en voix, jeux vocaux
- Improvisation, adaptation de chansons, création, recherche et partage de répertoire
- Expériences filmées (vidéo témoignages)

### PRÉREQUIS

Aimer chanter

### INTERVENANT(E)

Ergothérapeute et formatrice musicienne

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE

21 heures - 2 jours + 1 jour  
En discontinu

### TARIF

600€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



---

**COMMUNICATION**  
**ACCOMPAGNEMENT**  
**RELATION D' AIDE**





**BEST-SELLER**

## CONTEXTE

Travailler auprès d'une personne âgée c'est l'accompagner dans une phase de vie où la réminiscence des souvenirs a toute son importance et où les moments de rencontre avec l'autre au travers des gestes de la vie quotidienne peuvent constituer des moments de plaisir partagés.

Pour autant, au regard de la vulnérabilité des personnes accompagnées, les professionnels peuvent être confrontés à des refus d'aide et de soins, refus en lien avec les troubles des personnes. Il est alors nécessaire d'appuyer son observation et sa communication sur des repères solides afin de développer une posture adaptée pour un soutien, une écoute active, une empathie dans la relation. Il s'agit aussi, par une juste distance, de maintenir un lien suffisamment sécurisé pour la personne et pour le professionnel.

## OBJECTIFS

- Identifier les représentations associées à la maladie d'Alzheimer et les retentissements des troubles sur la vie quotidienne
- Identifier les besoins de la personne dans un contexte de dépendance et de vulnérabilité
- Connaître les caractéristiques de la relation d'aide
- Observer des comportements marqueurs de messages
- Clarifier les émotions de la personne âgée et ses effets sur la relation
- Mobiliser les techniques de communication verbale et non verbale dans la relation d'aide

## CONTENU

- Actualisation des connaissances sur les troubles neurocognitifs
  - Clarifier les représentations des participants sur les troubles cognitifs
  - Définir les troubles cognitifs et les troubles apparentés
- Mobiliser des compétences relationnelles pour accompagner les personnes

*« Formation très intéressante, le jeu des acteurs est tellement réaliste que les simulations en deviennent réalistes pour nous aussi, on est pris dedans. Les différentes situations sont également très proches de la réalité ce qui renforce nos situations professionnelles. »*

*« L'approche par simulation c'est le meilleur moyen pour apprendre à retenir : par l'épreuve, le partage des différents aspects possibles. »*



<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun
<b>INTERVENANT(E)</b>	Infirmière de secteur psychiatrique, technicien simulation, comédiens professionnels
<b>DATES ET LIEUX</b>	A définir INTRA ET INTER
<b>MÉTHODE MOBILISÉE</b>	Approche par simulation Apports théoriques
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

<b>PUBLIC</b>	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social
<b>DURÉE</b>	14 heures - 2 jours En continu
<b>TARIF</b>	650€/apprenant - en inter Formation en intra sur devis
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	3 jours avant le début de la formation
<p>Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR. Référénts handicaps : Antoine BREILLOT - <a href="mailto:breillot@cefras.com">breillot@cefras.com</a> et Martine SEILLER - <a href="mailto:m.seillere@cefras.com">m.seillere@cefras.com</a></p>	



## CONTEXTE

La formation proposée ici vise à développer une écoute sensible du participant : de lui-même, et de l'autre dans son contexte professionnel, dans le but de favoriser la confiance en soi et soutenir un « vivre ensemble » de l'équipe dans les missions confiées au service.

Cette formation est conçue pour offrir un cadre sécurisé d'expression où l'accent est donné sur le vécu des situations et non sur la problématique afin de permettre aux participants de clarifier ce qui se vit en chacun, puis en l'autre dans l'interaction, en vue d'une ouverture au dialogue.

Le processus de CNV sera abordé de manière ludique.

## OBJECTIFS

- Comprendre les rouages de la communication non violente
- Adapter son mode de communication en fonction du contexte et de la personne via l'intelligence émotionnelle
- Savoir formuler une demande avec la CNV
- Connaître les outils au service de l'écoute et du dialogue
- Exprimer des appréciations en utilisant la CNV et appliquer le feedback apprécitif, bienveillant et coopératif

## CONTENU

- Le processus de la CNV, ses différentes étapes
- L'analyse de sa propre pratique en communication et sa capacité émotionnelle à s'adapter quelque soit le contexte, la personne ou l'enjeu
- L'expérimentation de la communication non violente dans le cadre d'un dialogue ou d'un débat
- Le message qui valorise ou qui encourage

*“ Outils pédagogiques ok. Formatrice claire, concise, dynamique, bienveillante.*

*Formation utile pour mettre en place dans le milieu pro comme perso. ”*

*“ Une très bonne formation qui m'a permis de prendre de la hauteur.”*

## PRÉREQUIS



Aucun

## INTERVENANT(E)



Somato-psychopédagogue et psychologue du travail, experte sur la question de la CNV

## DATES ET LIEUX



02/06/2025 - 03/06/2025  
Cefras NANTES

## MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

## MODALITÉS D'ÉVALUATION



Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

## PUBLIC



Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

## DURÉE



14 heures - 2 jours  
En continu

## TARIF



350€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

## DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Les professionnels de terrain travaillent avec tout public, d'origines et de cultures différentes. Il n'est pas toujours aisé de se rejoindre, de se comprendre, tant les différences culturelles peuvent être importantes. Le risque est alors réel de faire des impairs, sans que cela soit volontaire ou conscient, et cela peut être générateur d'incompréhensions, voire d'agressivité ou de conflits entre les usagers et les professionnels.

Comment accompagner une personne en respectant son identité culturelle ? Comment prendre en compte la personne dans sa globalité si je ne connais pas ses valeurs, les codes de sa culture ? Comment mener à bien ma mission alors que je ne comprends pas certaines attitudes ? Comment « rejoindre » l'autre pour mieux réussir à le comprendre et ainsi mieux l'accompagner ?

La formation visera avant tout à faire réfléchir les participants sur leurs postures d'accompagnement auprès des publics de cultures différentes en favorisant la prise de recul, le questionnement.

## OBJECTIFS

- Reconnaître les éléments de culture
- Repérer ce qui relève d'une représentation
- Définir les notions de culture et d'interculturalité
- Intervenir dans une situation d'altérité
- Adapter sa posture professionnelle dans le cadre d'une communication interculturelle

## CONTENU

- Identification et déconstruction des représentations (culture, migrants, lien social des immigrés...)
- Compréhension des enjeux de la dimension culturelle
- Travail sur le vocabulaire lié à la dimension culturelle (pays d'accueil, pays d'origine, exil, immigration, intégration, assimilation, acculturation)
- La compétence interculturelle
- Réflexion sur les postures professionnelles à adapter selon son interlocuteur

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Formateur spécialisé sur les question d'interculturalité -  
Témoignage possible

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE

14 heures - 2 jours  
En discontinu

### TARIF

350€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Le langage Facile à Lire et à Comprendre (FALC) est l'adaptation d'un langage classique en langage compréhensible par le plus grand nombre.

La méthode FALC est une méthode d'écriture qui permet aux personnes en situation de handicap de mieux comprendre l'information et de se l'approprier pour pouvoir prendre des décisions et agir en qualité de « citoyen à part entière ».

Ce programme de formation vise à outiller les professionnels qui s'adressent aux personnes en situation de handicap. A l'issue de la formation, ils seront capables de rédiger des documents en FALC et d'envisager l'animation d'ateliers d'écriture en FALC avec les usagers des différentes structures.

## OBJECTIFS

- Savoir écrire en FALC
- Faire relire et valider un document FALC par les usagers
- Savoir animer un atelier d'écriture FALC avec les usagers

## CONTENU

- Les enjeux de l'accessibilité de l'information et de l'autodétermination dans la rédaction
  - Le cadre légal de l'accessibilité des documents et autodétermination
  - Les enjeux de la méthode FALC
  - Les règles et la méthodologie de rédaction en FALC
  - Traduction de documents apportés par les participants en FALC
- Contrôle de conformité FALC et animation d'un atelier FALC
  - Création de documents en FALC
  - Techniques d'animation d'un atelier FALC avec les usagers
  - Lecture et compréhension des documents FALC par des lecteurs et lectrices en situation de handicap

**PRÉREQUIS**

Aucun

**INTERVENANT(E)**

Formatrice en FALC, coach certifiée et praticienne neurocognitive et comportementale

**DATES ET LIEUX**

23/06/2025 - 24/06/2025  
Cefras ANGERS

**MÉTHODE MOBILISÉE**

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

**PUBLIC**

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

**DURÉE**

14 heures - 2 jours  
En continu

**TARIF**

400€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

**DÉLAIS D'ACCÈS**

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Sourds, malentendants et entendants se côtoient depuis toujours et ne se rencontrent pas vraiment. Pourtant, chacun a besoin de parler des « choses de la vie », et de communiquer dans le cadre du travail. Toute la richesse des uns ne demande qu'à se partager avec les autres et, pour y parvenir, il y a le langage des mots et celui des gestes.

Ce programme de sensibilisation à la langue des signes (LSF) soutient le besoin de mieux communiquer des encadrants avec les travailleurs en ESAT, en élargissant leurs aptitudes à communiquer et à favoriser l'autodétermination des travailleurs en ESAT.

Il suit le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues en adaptation en Langue des Signes Française.

## OBJECTIFS

- S'initier à la langue des signes
- Comprendre et utiliser des expressions et des énoncés simples pour satisfaire les besoins concrets du quotidien, au travail et en foyer
- Entretenir une courte conversation
- Faciliter la communication

## CONTENU

- Se présenter
  - Dire son nom. Demander le nom de quelqu'un. Saluer. Dactylographier
- Dire si on comprend
  - Exprimer la compréhension et l'incompréhension. Mettre en place des stratégies de compréhension
  - Apprendre à mimer pour mieux signer
- Nommer les choses
  - Signer lentement et distinctement. Poser des questions et répondre à des questions. Découvrir le chant signé
- Savoir vivre ensemble
  - Entrer en contact avec quelqu'un. Remercier. S'excuser. Se montrer coopératif

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Formatrice expérimentée  
en Langue des Signes

### DATES ET LIEUX



A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports  
théoriques et d'échanges.  
situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Evaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC



Encadrants d'ESAT  
8 participants minimum  
10 participants maximum

### DURÉE



14 heures - 2 jours  
En continu

### TARIF



400€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la  
formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)



NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

L'autodétermination des personnes en situation de handicap est un préalable fondamental pour une inclusion choisie dans la société et l'exercice d'une citoyenneté à part entière.

Les personnes en situation de handicap, soumises à une grande force d'inertie et à des troubles de la motivation, ont besoin que l'entourage change son regard et leur permette de prendre des « risques », en faisant des choix simples pour leur vie du quotidien. Cet enjeu rejoint la loi de 2020 qui incite les ESAT à mettre en avant l'inclusion en entreprise.

L'autodétermination nécessite donc un apprentissage, le plus tôt possible, pour faire des choix assumés, dans tous les domaines de la vie : de l'horaire de repas du soir, à la sortie en toute autonomie en ville, à l'installation en appartement...L'entourage a son rôle à jouer. Il facilite, vient en soutien, sans pour autant « faire à la place de ». C'est en ce sens que la formation proposée par le CEFRAS sera portée : accompagner la personne en situation de handicap à se placer au cœur de sa propre action.

## OBJECTIFS

- Comprendre le concept d'autodétermination et de pouvoir d'agir
- Identifier les habiletés individuelles et collectives pour s'autodéterminer et pouvoir agir
- Savoir évaluer le degré de mobilisation de ces habiletés
- Soutenir et encourager la personne en situation de handicap à s'autodéterminer

## CONTENU

- Définition et modèles théoriques
- Le cadre législatif
- Exemples de personnes en situation de handicap qui se sont autodéterminées et sont devenues célèbres
- Les habiletés individuelles et collectives qui permettent d'agir
- Accompagnement à la connaissance de soi : intérêts, préférences, estime de soi, confiance en soi, besoins de sécurité et d'activité, rythme et fatigabilité, installation et environnement, communication relationnelle, gestion des émotions
- Accompagnement au projet personnalisé, à la participation sociale, à la citoyenneté

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Formatrice, certifiée coach et praticienne neurocognitive et comportementale en milieu ordinaire et en ESAT

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Encadrants d'ESAT

### DURÉE

14 heures - 2 jours  
En continu

### TARIF

350€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :  
Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



## CONTEXTE

La connaissance des personnes accompagnées, des difficultés inhérentes à leur handicap, des risques potentiels que les personnes encourent... constitue des informations importantes à la réalisation d'un « bon » séjour. Toutefois, cette connaissance doit pouvoir s'associer à d'autres compétences : la capacité à faire vivre le projet de séjour par l'ensemble d'une équipe et ainsi se retrouver en situation de management alors que ses fonctions initiales au sein de l'institution ne sont pas celles-ci.

Aussi, le responsable du séjour adapté est-il le garant du projet pédagogique de séjour. Plus il maîtrise les enjeux de ce projet et ses incidences sur le quotidien des personnes, qu'elles soient vacancières ou encadrantes, plus il peut asseoir sa légitimité vis-à-vis des animateurs vacataires - Ceux-ci venant y associer leur propre créativité et leurs différentes compétences.

Cette formation permet à chaque responsable de séjour de travailler collectivement au projet de séjour, à ses organisations, afin de mieux s'outiller dans l'anticipation de situations critiques.

## OBJECTIFS

- Faire émerger les représentations associées à un séjour adapté
- Savoir définir un projet de séjour
- S'approprier des niveaux d'alerte dans les situations critiques
- Identifier les ressources possibles au sein du groupe

## CONTENU

- Le projet pédagogique de séjour
- Les valeurs associées au projet
- Repérage des différentes situations critiques rencontrées dans la pratique
- Le sens des actions possibles
- Les différents outils à disposition en lien avec les valeurs mobilisées dans le projet pédagogique de séjour
- Le « Faire équipe »
- Mise en place et utilisation d'un réseau

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Professionnel de la filière animation sociale

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Encadrants d'ESAT  
8 participants minimum  
10 participants maximum

### DURÉE

14 heures - 2 jours  
En continu

### TARIF

350€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :  
Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)



**CONTEXTE** Comme dans l'évolution de la population générale, l'augmentation de l'espérance de vie de la population concerne également les personnes handicapées, tous types de handicaps confondus. Ce contexte induit des changements tant en termes organisationnels, techniques qu'au niveau des postures professionnelles, alors que les acteurs du champ de l'éducatif travaillent à développer l'autonomie de la personne. Par le vieillissement, ils sont confrontés à proposer un accompagnement différent, qui prend en compte la dépendance. Cette formation s'appuie sur les différentes dimensions « du vieillir » chez les personnes en situation de handicap. Elle permettra de réfléchir à toutes les conséquences et incidences de ce phénomène sur les modalités d'accompagnement et les postures des professionnels.

- OBJECTIFS**
- Situer la problématique du vieillissement de la personne handicapée dans une approche sociétale
  - Identifier les caractéristiques du vieillissement de la personne en situation en handicap
  - Comprendre la perception du vieillissement pour la personne et son entourage
  - S'adapter aux besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante et l'orienter dans son parcours de vie

- CONTENU**
- Les repères statistiques et législatifs confrontés aux représentations collectives
  - Élaboration de la grille de repérages des signes du vieillissement
  - Les pratiques des professionnels dans l'accompagnement de l'avancée en âge
  - L'utilisation de la grille d'observation afin d'adapter le plan personnalisé et sa posture

<b>PRÉREQUIS</b> 	Aucun
<b>INTERVENANT(E)</b> 	Formatrice sur la question du vieillissement de la personne en situation de handicap
<b>DATES ET LIEUX</b> 	A définir INTRA ET INTER
<b>MÉTHODE MOBILISÉE</b> 	Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b> 	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

<b>PUBLIC</b> 	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social
<b>DURÉE</b> 	14 heures - 2 jours En continu
<b>TARIF</b> 	400€/apprenant - en inter Formation en intra sur devis
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b> 	3 jours avant le début de la formation
<p>Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR. Référénts handicaps : Antoine BREILLOT - <a href="mailto:breillot@cefras.com">breillot@cefras.com</a> et Martine SEILLER - <a href="mailto:m.seillere@cefras.com">m.seillere@cefras.com</a></p>	



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Communiquer est la base même de toute interaction humaine. Dans les échanges entre professionnels et usagers du médico-social, la communication revêt une importance toute particulière et est la base de toute la relation de soins.

Pour autant, de nombreux usagers peuvent avoir une altération de leur communication verbale, que ce soit en lien avec une pathologie, liée à une maladie neurodégénérative, ou plus simplement au vieillissement de la personne. Le professionnel doit alors, encore plus, être vigilant à sa posture, au contact visuel, aux mots choisis et au ton de sa voix, aux gestes et aux outils utilisés pour communiquer avec l'utilisateur.

La formation visera à comprendre les différentes composantes d'une altération de la communication verbale, à s'approprier les moyens d'y remédier afin de faciliter les interactions des professionnels avec les usagers non-communicants qu'ils côtoient.

## OBJECTIFS

- Comprendre le schéma logique de la communication (langage verbal, para verbal et non verbal)
- Identifier les situations dans lesquelles la communication verbale est altérée
- S'approprier des techniques et méthodes de communication alternative pour permettre aux professionnels d'échanger avec les usagers
- Permettre l'échange de pratiques entre professionnels
- Amener les stagiaires à créer des outils spécifiques adaptés aux situations rencontrées par les professionnels

## CONTENU

- Les connaissances de base sur la communication
- Les causes d'une altération de la communication
- Les communications alternatives et améliorées
- Les comportements associés à un déficit de la communication
- Le rôle de l'image
- L'usage des tableaux numériques
- Les projets de communication avec des signes

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Infirmière spécialisée en stimulation cognitive, troubles neurodégénératifs et en prévention du vieillissement

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels intervenant auprès de patients dont la communication est altérée

### DURÉE

14 heures - 2 jours  
En continu

### TARIF

400€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



## CONTEXTE

La promotion de la bientraitance est au cœur des préoccupations de l'ensemble des établissements et services des secteurs sanitaire, social et médico-social. La loi 2002-2 a permis des avancées réelles sur le terrain. Les outils pour promouvoir le respect de l'usager existant, il importe de les repérer, d'en comprendre le sens et de les faire vivre.

Au-delà des politiques sociales et des recommandations de bonnes pratiques, l'accompagnement d'une personne vulnérable nécessite un travail réflexif sur sa posture professionnelle. La bientraitance ne peut être définie comme une doctrine, mais comme une capacité individuelle et collective à engager ce travail réflexif, en prenant en compte la parole de la personne accompagnée. Mais comment accompagner lorsque la personne émet des souhaits perçus par l'équipe comme inadaptés ? Comment faire un pas de côté pour prendre en compte les paradoxes de la situation ? La formation visera à identifier, valoriser et mutualiser les pratiques existantes qui rendent compte de cette démarche de bientraitance.

## OBJECTIFS

- Préciser et partager ses représentations concernant la bientraitance dans les actes d'accompagnement à partir de situations concrètes satisfaisantes
- Déterminer les facteurs favorisant la bientraitance dans les actes d'accompagnements satisfaisants sur le plan des pratiques et des contextes
- S'approprier des cadres de référence (juridique, éthique et psychologique) pour analyser les actions dans une visée de bientraitance
- Identifier la posture de bientraitance, ses forces et ses limites
- Identifier - dans les situations insatisfaisantes - les facteurs de complexité, générateurs de paradoxes et de freins dans la réussite de l'accompagnement.
- Identifier les facteurs de risque de maltraitance et particulièrement ceux liés à des négligences
- Développer des stratégies d'action qui tiennent compte de la complexité

## CONTENU

- La bientraitance par rapport à l'exercice de l'accompagnement
- Identification des représentations de l'accompagnement bientraitant à partir de situations concrètes
- Les valeurs de la bientraitance dans les textes de loi
- Les différents types de maltraitance
- Définition de la bientraitance
- Les facteurs de réussite d'une démarche de bientraitance
- La posture de bientraitance : identification de ses forces et ses limites
- Les obstacles à la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance
- Mobilisation de stratégies adaptées pour traiter les situations complexes

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Consultante en gérontologie, psychologue et formatrice

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels intervenant auprès de patients dont la communication est altérée

### DURÉE

14 heures - 2 jours  
En discontinu

### TARIF

350€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :  
Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)



## CONTEXTE

Le soutien à la parentalité occupe une place majeure dans la politique familiale depuis plusieurs décennies. Cette démarche valorise les parents dans leur rôle en renforçant leurs compétences et capacités parentales. Les recommandations des bonnes pratiques professionnelles mettent également en avant la nécessité d'associer les parents, et plus largement la famille, aux accompagnements dans ses différentes dimensions sociale, éducative ou thérapeutique. Pour autant, « l'accordage » parents-professionnels reste un exercice d'équilibriste qui manie justesse dans la relation, confiance réciproque, ouverture au regard de l'autre et une forte dose d'écoute et de bienveillance. L'approche globale du parcours de l'enfant et de sa famille montre combien les interactions professionnels - parents - enfants peuvent se multiplier du fait des besoins pluriels dans les différents champs du social, médico-social ou sanitaire. Comment faire ensemble ? Quels sont les leviers qui favorisent le travail collaboratif avec les familles ? Comment guider, soutenir les parents dans l'accompagnement de leur enfant ?

Cette formation permet de prendre en compte, non seulement les besoins fondamentaux du développement de l'enfant, mais aussi les besoins et attentes des parents (leurs difficultés comme leurs ressources), leur place dans le parcours de leur enfant et la coordination des interventions des professionnels afin d'apporter un accompagnement cohérent, fluide, continu et efficient.

## OBJECTIFS

- Identifier, partager et s'appropriier les éléments concourant à la qualité d'accompagnement à la parentalité
- Ajuster individuellement et collectivement les pratiques et postures professionnelles
- Mettre en pratique des méthodes de travail participatives et collaboratives permettant de mobiliser et renforcer les compétences parentales
- Distinguer les pratiques inspirantes pouvant jouer un rôle constructif dans l'évolution attendue des pratiques

## CONTENU

- Les missions et le sens de l'action auprès de l'enfant et de sa famille
- La notion de parentalité
- Les obstacles aux fonctions parentales
- Les besoins fondamentaux de l'enfant
- Les fondamentaux de la démarche d'accompagnement
- Les composantes de la guidance
- Les compétences parentales
- Le repérage et la mobilisation du savoir d'expérience des familles
- La démarche collaborative dans l'accompagnement
- Retour d'expérience sur les pratiques
- Co-construction de repères partagés pour favoriser le travail avec les familles et améliorer les accompagnements

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Educatrice de jeunes enfants, formée en PNL et systémie coopérative  
Formatrice, parent d'un enfant avec un handicap

### DATES ET LIEUX



A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC



Professionnels intervenant auprès de patients dont la communication est altérée

### DURÉE



28 heures - 4 jours (2 jours + 2 jours)  
En continu

### TARIF



700€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seiller@cefras.com](mailto:m.seiller@cefras.com)

# RÉCITS DE VIE - HISTOIRES DE VIE UNE APPROCHE ADAPTÉE POUR ACCOMPAGNER LE PROJET DE VIE DE L'USAGER



NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Les professionnels des services d'accueil, d'hébergement et d'insertion mettent en œuvre des actions en vue de la construction des projets de vie des personnes en grande difficulté sociale et/ou psychologique qu'ils accueillent. L'approche par « Les histoires de vie » représente un moyen rigoureux d'accompagnement, pour aider les usagers à s'approprier leur histoire de vie et à se mettre en perspective.

## OBJECTIFS

- Découvrir et s'approprier les notions de récit de soi, de récit de vie et d'histoire de vie,
- Comprendre les effets liés au récit de vie : la prise de conscience, la production de sens, la valorisation et le pouvoir d'agir,
- S'équiper d'outils, de supports et de postures adaptés pour faciliter le recueil de témoignage et/ou récit de soi,
- Coconstruire une trame à l'expérimentation en intersession,
- Expérimenter l'accompagnement avec « le récit de vie » en intersession
- Acquérir la démarche qui permet l'expression du récit de vie, sa valorisation et la projection dans l'avenir.
- Analyser, auto évaluer et ajuster sa posture en fonction du public

## CONTENU

- Les fondements théoriques du récit de vie, ses enjeux et objectifs
- Les outils méthodologiques
- Les pratiques d'intervention
- Les exigences éthiques
- Les contraintes et les limites
- L'écoute active, l'empathie
- La gestion des émotions
- L'expérimentation d'un accompagnement avec le « récit de vie » en intersession
- Le pouvoir transformateur du récit de vie
- La posture professionnelle d'écoute et d'aide à la co-construction du récit de vie

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Formatrice, animatrice Écriture, titulaire d'un DU "Histoires de vie, intervenante en analyse des pratiques

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges. situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et médico-éducatif

### DURÉE

28 heures - 4 jours (2 jours + 2 jours)  
En continu

### TARIF

800€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seiller@cefras.com](mailto:m.seiller@cefras.com)



---

# COMPORTEMENT DE VIOLENCE ET AGRESSIVITÉ





**BEST-SELLER**

**CONTEXTE** Formés pour soutenir, aider, accompagner, les professionnels se sentent eux-mêmes souvent démunis et impuissants face à la déferlante d'émotions dans les situations d'agressivité ou de violence. Elles confrontent les professionnels à leurs propres représentations, leurs valeurs, leur seuil de tolérance, leurs réactions dans l'instant et dans l'après-coup.  
Prévenir l'agressivité et la violence, c'est aussi prendre en compte la question du mal-être, voire de la souffrance. La problématique de la violence s'appréhende dans une approche dynamique et globale interrogeant le vécu, les ressentis, pour mieux comprendre ce qui se joue pour chacun.

- OBJECTIFS**
- Identifier les comportements agressifs et/ou violents
  - Repérer les causes et facteurs déclenchants
  - Identifier l'impact corporel, cognitif, émotionnel d'un acte violent sur le professionnel
  - Clarifier son mode d'adaptation à ces situations
  - Savoir ajuster des attitudes favorables à la prévention de l'agressivité

- CONTENU**
- Distinction entre agressivité et violence
  - Les 4 niveaux d'agression
  - Les repères d'analyse d'une situation de violence/agressivité (faits, contexte, facteurs déclenchants, postures professionnelles, retentissements, ...)
  - La communication non verbale : des messages à décrypter
  - L'engagement relationnel et affectif du professionnel (ressources et limites)
  - Les savoir-faire relationnels, les attitudes à mettre en œuvre – pour prévenir l'agressivité/violence

*" La mise en pratique basée sur les jeux de rôles est très satisfaisante. Les formateurs et acteurs sont très professionnels. Le groupe de salariés en formation est composé de divers horizons professionnels, ce qui est enrichissant. "*

*" Très bonne formation, très enrichissante et intéressante. J'en ressors rassurée et prête à mettre en place ce que j'ai appris et le partager avec mes collègues. "*



<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun
<b>INTERVENANT(E)</b>	Psychothérapeute Technicien simulation Comédiens professionnels
<b>DATES ET LIEUX</b>	A définir INTRA ET INTER
<b>MÉTHODE MOBILISÉE</b>	Méthode par simulation
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

<b>PUBLIC</b>	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social
<b>DURÉE</b>	14 heures – 2 jours En continu
<b>TARIF</b>	650 €/apprenant – en inter Formation en intra sur devis
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Le passage à l'acte agressif ou violent dans les situations d'accompagnement ou le risque de passage à l'acte, est repéré comme plus fréquent qu'il n'a été par les équipes.

Formés pour soutenir, aider, accompagner, les professionnels se sentent souvent démunis, désemparés et impuissants face à la déferlante d'émotions perçues tant chez l'autre qu'en eux-mêmes. Ceci est d'autant plus marqué lorsque ces situations sont intégrées à la vie quotidienne ou lorsque la répétition vient faire traumatisme.

Travailler avec le sentiment de peur génère des réactions d'adaptation parfois complexes, tant sur la mise en œuvre, que dans le vécu après coup.

Afin de prévenir l'agressivité, mais également d'éviter les conséquences délétères de la peur au travail, des compétences relationnelles sont essentielles.

## OBJECTIFS

- Connaître et comprendre la logique et les mécanismes de l'agressivité
- Mettre en pratique les techniques de gestion de situation d'agressivité
- Repérer, anticiper et prévenir les situations à risque
- Maîtriser les techniques de communication, de prévention et de résolution de conflits
- Développer l'attitude d'assertivité dans le cadre de la relation d'accueil

## CONTENU

- La distinction entre agressivité et violence : pourquoi le passage à l'acte ?
- La gestion des émotions et la gestion du stress face à des situations de tension
- La communication non violente et le curseur relationnel : posture de prévention des situations d'agressivité
- La connaissance de ses limites et de ses propres mécanismes pour s'ajuster dans sa pratique
- Mise en situation afin d'utiliser les techniques de gestion de l'agressivité vu en formation

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Formatrice certifiée coach  
Technicien simulation  
Comédiens professionnels

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Pédagogie active  
S'appuie sur les interrogations et observations des participants

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE

14 heures - 2 jours  
En continu

### TARIF

650 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :  
Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)



NOUVEAUTÉ

## CONTEXTE

Pour protéger les enfants en situation de handicap ou non victimes de violences sexuelles, il ne suffit pas de croire que c'est à eux de solliciter l'adulte pour être sauvé. Il est aussi de la responsabilité des adultes, et particulièrement des travailleurs sociaux, de savoir repérer les enfants qui subissent des violences sexuelles pour qu'une évaluation médicosociale ou une enquête puisse être menée par les autorités compétentes. Un repérage précoce, du soutien et un accompagnement adapté permet aux enfants de grandir dans un cadre sécurisant et de s'épanouir dans leur vie présente et future.

Cette formation permet d'identifier les signes de violences sexuelles sur les mineurs afin de mieux les protéger. Elle précise également les conséquences des répercussions des violences sexuelles ainsi que les outils existants permettant aux victimes de vivre de manière épanouie malgré les traumatismes.

## OBJECTIFS

- Acquérir des critères de connaissances concernant le repérage des violences sexuelles sur mineur
- Connaître les répercussions des violences sexuelles
- Découvrir les outils au service du soutien de l'enfant
- Savoir prévenir les violences sexuelles sur les mineurs

## CONTENU

- Les signes évocateurs physiques et psychologiques, directs et indirects, de repérage
- Les conséquences du psycho traumatisme et les stratégies de survie des victimes de violences sexuelles.
- Le cadre législatif de la protection des mineurs et les soins et accompagnements possibles pour les enfants victimes de violences
- La cyber pédocriminalité et les méthodes et supports de prévention des violences sexuelles

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Experte sur le développement psychosexuel des enfants de moins de 12 ans

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Pédagogie active  
S'appuie sur les interrogations et observations des participants

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE

21 heures - 3 jours  
En continu

### TARIF

525 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Les personnes en situation de handicap psychique, présentant des troubles ou handicaps associés sont soumises à des comportements difficiles et éprouvants, bouleversant leur vie de tous les jours celle de son entourage immédiat. Mais comment distinguer ce qui relève du handicap, du fait d'un trouble psychique ou du vieillissement ? Comment réagir à certaines situations difficiles ? Quels outils peuvent aider dans la communication ou dans la gestion d'une situation de comportement problème ?

Cette formation, à la fois théorique et basée sur les pratiques s'inscrit dans le cadre du plan de développement des compétences 2024-2025, au regard de la loi de 2002, de 2005 et des Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM (RBPP).

## OBJECTIFS

- Identifier les caractéristiques des comportements problèmes - comportements défis en lien avec les RBPP
- Repérer les enjeux sur les postures professionnelles et les organisations du travail
- Mettre en œuvre les moyens de limiter et de prévenir l'apparition des comportements problèmes
- Proposer un accompagnement adapté, en sachant comprendre, repérer, analyser et gérer les comportements problèmes
- Appliquer, en équipe pluridisciplinaire, une politique commune de prévention et de gestion des comportements problèmes

## CONTENU

- Définition : comportements problèmes - comportements défis
- Les enjeux des comportements problèmes
- Impact du contexte, de l'histoire de vie, de l'environnement et de la pathologie, des besoins sur la personne
- Observation, compréhension et analyse des comportements problèmes : outils d'observation et de recueil
- Mieux intervenir : plan d'intervention et posture professionnelle
- Mieux prévenir dans sa fonction mais aussi au sein de l'équipe pluridisciplinaire

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Moniteur éducateur libéral, coordinateur en MAS, spécialisé sur les questions de comportements problèmes

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Pédagogie active  
S'appuie sur les interrogations et observations des participants

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels intervenant dans le champ du handicap psychique, des troubles liés à l'autisme, du plurihandicap et des déficiences intellectuelles

### DURÉE

21 heures - 3 jours  
En continu

### TARIF

525 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

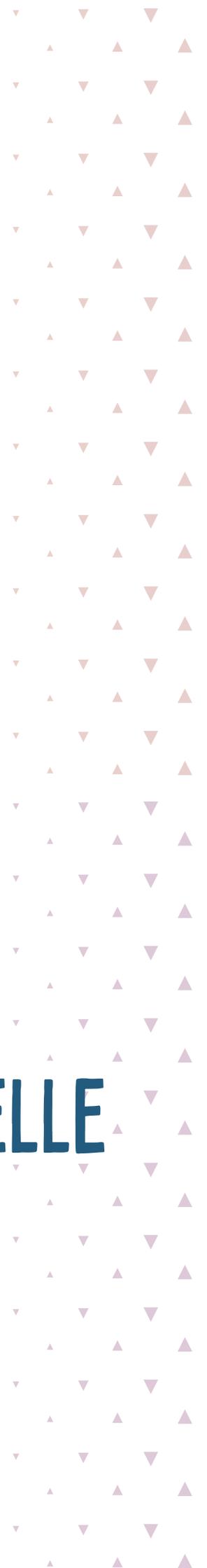
Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :  
Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



---

**ENCADREMENT  
ET VIE D'ÉQUIPE  
MANAGEMENT  
VIE PROFESSIONNELLE**



# INITIATION AU MANAGEMENT D'ÉQUIPE POUR LES MANAGERS DE PROXIMITÉ (MÉTHODE PAR SIMULATION)



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Manager, c'est construire une logique d'équipe pour aider les collaborateurs à développer leurs compétences et partager une vision commune. Pour maîtriser les rapports individuels tout en nourrissant le collectif, le manager doit faire appel à des compétences de leadership, de gestion de groupe, des méthodes d'organisation et des techniques de communication.

Pour les managers de proximité, les compétences managériales font désormais partie d'un savoir-faire à acquérir pour optimiser la performance de son équipe, tout en renforçant les relations avec les autres équipes.

Cette formation initiation au management d'équipe, apporte des réponses pratiques en communication non violente pour acquérir de nouveaux repères, approfondir ses réflexions et enrichir ses savoir-faire de manager d'équipe.

## OBJECTIFS

- Reconnaître son style de management préférentiel
- Identifier ses points forts et ses points d'amélioration
- Agir sur les leviers de motivation pertinents de la cohésion d'équipe
- Savoir anticiper son travail
- Expérimenter la communication positive (communication non violente) sur une gestion de conflit ou un entretien professionnel
- Développer l'autonomie de ses collaborateurs dans leurs missions
- Adapter son style au contexte et aux situations

## CONTENU

- Reconnaître son style de management préférentiel
- Identifier ses points forts et ses points d'amélioration
- Agir sur les leviers de motivation pertinents de la cohésion d'équipe
- Savoir anticiper son travail
- Expérimenter la communication positive (communication non violente) sur une gestion de conflit ou un entretien professionnel
- Développer l'autonomie de ses collaborateurs dans leurs missions
- Adapter son style au contexte et aux situations



**PRÉREQUIS**

Aucun

**INTERVENANT(E)**

Coach praticien en management  
Consultant en CNV, PNL

**DATES ET LIEUX**

A définir  
INTRA ET INTER

**MÉTHODE MOBILISÉE**

Méthode par simulation

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

**PUBLIC**

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

**DURÉE**

28 heures - 2 jours + 2 jours  
En discontinu

**TARIF**

950 €/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

**DÉLAIS D'ACCÈS**

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



## CONTEXTE

Loin d'être simple et évidente, la distance professionnelle combine les différentes dimensions, à la fois physique, relationnelle, émotionnelle, psychique, sociale, culturelle. Complexe et subtile, la distance s'éprouve, s'interroge, se réfléchit pour comprendre les jeux et enjeux à l'œuvre dans la rencontre avec l'Autre.

Qui dit distance, dit aussi proximité. Il est alors question des avantages et des risques entre se tenir « trop » éloigné ou « trop » proche :

Et si c'était une affaire d'équilibriste... une histoire de dosage, de délicatesse, de recherche d'accordage, entre implication et préservation de soi ?

La formation vise à savoir se situer entre juste distance et juste proximité, nécessaire dans la rencontre avec la personne.

## OBJECTIFS

- S'accorder sur les fondamentaux de la démarche d'accompagnement
- Clarifier les types de positionnement adoptés par la personne accompagnée, par le professionnel
- Identifier les postures professionnelles bienveillantes ; conciliant prise en compte de la personne et responsabilisation de chacun
- Connaître les enjeux du processus de don / contre don et identifier son propre canal de communication

## CONTENU

- Accompagner : définition et sens associés aux missions
- Les besoins des personnes accompagnées ; les besoins des professionnels accompagnants
- Les différentes postures d'accompagnement : du « faire pour » au « faire ensemble »
- Mieux se connaître pour mieux « prendre soin »
- Une action dans un cadre contenant, consistant et sécurisant : de quoi parle-t-on ? comment faire ?
- Oser et doser la relation pour interagir en confiance et dans la réciprocité : une question de curseur ?
- Les ressources pour maintenir une juste proximité : le travail en équipe

*“ Formation très riche, permettant de se connaître et mieux appréhender les autres.”*

<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun
<b>INTERVENANT(E)</b>	Formatrice sur la relation d'aide et d'accompagnement
<b>DATES ET LIEUX</b>	6 et 7 mars 2025 et 1er avril 2025 CEFRAS ANGERS
<b>MÉTHODE MOBILISÉE</b>	Pédagogie active S'appuie sur les interrogations et observations des participants
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

<b>PUBLIC</b>	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social
<b>DURÉE</b>	21 heures - 3 jours En continu
<b>TARIF</b>	525 €/apprenant - en inter Formation en intra sur devis
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	3 jours avant le début de la formation
<p>Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  Référénts handicaps :  Antoine BREILLOT - <a href="mailto:breillot@cefras.com">breillot@cefras.com</a> et Martine SEILLER - <a href="mailto:m.seillere@cefras.com">m.seillere@cefras.com</a></p>	

# DE LA MOTIVATION À L'USURE PROFESSIONNELLE : COMMENT PRÉVENIR LES RISQUES ?



## CONTEXTE

Accompagner des publics en difficulté dans leur quotidien, que ce soit à leur domicile ou en institution, et pouvoir ainsi contribuer à leur qualité de vie est bien souvent source de motivation pour les professionnels. Cependant, cette mission se heurte parfois aux exigences des personnes et des familles qui ne prennent pas toujours sens aux yeux de l'intervenant. Elle se heurte aussi parfois aux paradoxes de l'accompagnement et du fonctionnement institutionnel. Ces contraintes participent à l'épuisement professionnel. Si ce dernier n'est pas suffisamment pris en compte, il peut avoir des répercussions sur les actes attendus dans le champ du travail et un effet délétère sur la santé du professionnel.

La formation vise donc à reconnaître les phénomènes d'usure professionnelle pour mieux y faire face et, collectivement, s'en protéger au mieux à travers la co-construction progressive d'outils personnalisés.

## OBJECTIFS

- Repérer les signes d'usure professionnelle
- Saisir les éléments du quotidien qui génèrent stress, usure et démotivation
- Mesurer les conséquences individuelles et professionnelles de l'usure
- Mettre en place des outils pratiques pour limiter et prévenir les risques d'usure

## CONTENU

- Mesure de sa sensibilité aux risques d'usure
- Repérage des signes objectifs d'une usure professionnelle
- Les conséquences de l'usure
- L'importance des valeurs comme socle commun pour éviter l'usure
- Les principales causes de l'usure : les causes liées au ressenti des personnes, les causes objectives, les causes liées à la spécificité de son travail
- L'affirmation de soi et la responsabilité dans la relation
- Les ressources individuelles et collectives face au risque d'usure

*“ La formation était super intéressante cela donne un autre sens à la manière dont je travaille et je fonctionne dans le milieu professionnel. ”*

### PRÉREQUIS



Aucun

### INTERVENANT(E)



Formatrice spécialisée en dynamique relationnelle

### DATES ET LIEUX



A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC



Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE



21 heures - 3 jours  
En continu

### TARIF



525€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

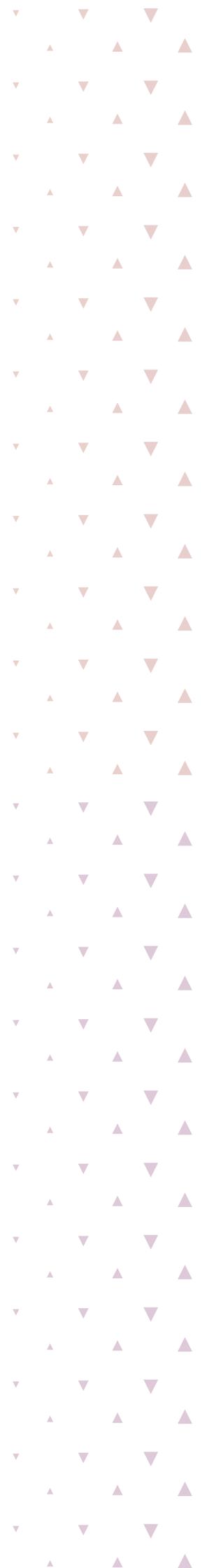
Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



---

# VIE INTIME, AFFECTIVE ET SEXUELLE





**BEST-SELLER**

## CONTEXTE

L'accompagnement à la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap, s'inscrit dans un cadre de références, mais ce travail confronte les professionnels à leur propre subjectivité et à leur propre vécu. La formation vise à dépasser les mécanismes de cette subjectivité pour travailler à la mise en place d'une dynamique d'équipe relative à l'accompagnement des personnes et leurs familles, aux questions de l'intime.

## OBJECTIFS

- Situer son intervention en référence au cadre légal et au questionnement éthique
- Repérer les enjeux relationnels et environnementaux de l'accompagnement à la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap
- Savoir échanger avec la personne sur ses préoccupations avec sérénité
- Identifier des signes de vécus d'abus sexuels pour un meilleur accompagnement

## CONTENU

- L'identification des questions d'intimité ; la spécificité des publics accompagnés
- Le cadre de référence pour l'accompagnement à la vie affective des personnes en situation de handicap
- Les questions de sexualité dans la relation d'aide et d'accompagnement : normes comportementales et enjeux ; les résistances en jeu
- Les risques liés à la vulnérabilité des publics
- Une démarche de prévention au quotidien : le savoir dire « non » et le savoir entendre « non », les messages à définir auprès des personnes, les outils possibles pour accompagner
- L'appui du projet d'établissement, le travail en équipe

*« Formation très intéressante, le jeu des acteurs est tellement réaliste que les simulations en deviennent réalistes pour nous aussi, on est pris dedans. Les différentes situations sont également très proches de la réalité ce qui renforce nos situations professionnelles. »*

*« L'approche par simulation c'est le meilleur moyen pour apprendre à retenir : par l'épreuve, le partage des différents aspects possibles. »*



<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun
<b>INTERVENANT(E)</b>	Conseillère conjugale experte sur les questions de VIAS des personnes en situation de handicap, technicien simulation, comédiens professionnels
<b>DATES ET LIEUX</b>	A définir INTRA ET INTER
<b>MÉTHODE MOBILISÉE</b>	Approche par simulation Apports théoriques
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

<b>PUBLIC</b>	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social
<b>DURÉE</b>	14 heures - 2 jours En continu
<b>TARIF</b>	650€/apprenant - en inter Formation en intra sur devis
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	3 jours avant le début de la formation
<p>Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.                  Référents handicaps :                  Antoine BREILLOT - <a href="mailto:breillotcefras.com">breillotcefras.com</a> et Martine SEILLER - <a href="mailto:m.seillerecefras.com">m.seillerecefras.com</a></p>	



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

« La possibilité de vivre dans un environnement qui affirme et promeut la santé sexuelle » (OMS, 2024) améliore la qualité de vie des personnes âgées.

Pour aller dans cette direction, la formation propose un contenu riche et complet prenant en compte la santé sexuelle de la personne âgée dans toutes ses dimensions, les obligations légales des établissements et le questionnement des professionnels sur ce sujet sensible.

Ainsi, chaque participant(e) bénéficiera de réponses concrètes pour mieux gérer certaines situations intimes, améliorer la qualité de ses accompagnements et proposer au sein de son établissement des actions favorables à la vie affective, intime et sexuelle des résident(e)s.

## OBJECTIFS

- Acquérir des outils et connaissances en santé sexuelle de la personne âgée
- Ajuster son positionnement professionnel au cadre éthique de l'intime
- Répondre aux obligations légales concernant l'accompagnement à la vie intime des résidents
- Renforcer la place de la vie intime des résident(e)s par des actions collectives (projet d'établissement) et individuelles (projet personnalisé)

## CONTENU

- Représentations de la vie affective, intime et sexuelle des personnes âgées
- Impacts du vieillissement biologique sur la sexualité de la personne âgée
- Santé sexuelle et dimension psychologique, biologique, sociale...
- Cadrage de l'intimité et pratiques respectueuses ou non de l'intimité
- Discrimination des besoins affectifs, sexuels, cadre législatif de la vie intime
- Obligations légales sur la vie intime dans les projets d'établissement
- Co-rédaction d'écrits institutionnels relatifs à la vie affective, intime et sexuelle des personnes accompagnées (livret accueil, projet établissement, projet individuel)

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Formatrice consultante en santé sexuelle

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE

14 heures - 2 jours  
En continu

### TARIF

350€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)

# ANIMER UN ATELIER SUR LA VIE INTIME, AFFECTIVE ET SEXUELLE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP



**NOUVEAUTÉ**

## CONTEXTE

Faire vivre les droits concernant la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap, au sein des ESMS est une démarche collective qui questionne l'éthique, la réglementation, la santé et le quotidien des équipes professionnelles.

Pour mieux répondre à ces questions et être en capacité d'animer des ateliers d'éducation à la santé sexuelle, les participant(e)s s'approprient une méthodologie spécifique et créeront ensemble des séances sur des thématiques ciblées.

A l'issue de la formation, un cycle de séances aura été co-construit et pourra donc être mis en place au sein de l'établissement.

## OBJECTIFS

- Concevoir et animer des ateliers sur la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap
- S'approprier une méthodologie de projet et des outils bien spécifiques
- Gérer de façon adaptée des situations posant problème au quotidien
- Ajuster son positionnement professionnel et ses techniques d'animation

## CONTENU

- Méthodologie pour construire une progression pédagogique relative aux programmes d'éducation à la santé sexuelle
- Cadre éthique et critères de qualité des accompagnements de la vie affective, intime et sexuelle des personnes en situation de handicap au sein des ESMS
- Méthodes et outils face aux comportements inadaptés
- Création collective et animation de séances sur des thématiques choisies (l'intimité, le corps, la relation, le consentement, les abus sexuels, ...)
- Sélection de supports pédagogiques adaptés à la thématique et au public visé
- Analyse des séances, conseils et soutien

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)



Formatrice consultante  
en santé sexuelle

### DATES ET LIEUX



25/09/2025 - 26/09/2025 -  
14/10/2025  
Cefras ANGERS

### MÉTHODE MOBILISÉE



Alternance d'apports  
théoriques et d'échanges,  
situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION



Evaluation préalable des  
attentes, évaluation à chaud,  
évaluation à froid (quizz,  
questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC



Professionnels des secteurs sanitaire,  
social et médico-social

### DURÉE



21 heures - 3 jours (2 jours + 1 jour)  
En discontinu

### TARIF



600€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS



3 jours avant le début de la  
formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



---

# SOUFFRANCES PSYCHIQUES





**BEST-SELLER**

## CONTEXTE

Vivre avec un handicap psychique, c'est devoir faire face quotidiennement à des interactions humaines complexes, que ce soit en famille, dans le cadre de la vie sociale ou professionnelle. Les symptômes que provoquent les différentes maladies psychiques peuvent avoir des retentissements sur la capacité à prendre soin de soi et à organiser sa vie. Confrontés à des personnes dont la perception de la réalité constitue l'essence même du handicap, les professionnels peuvent se sentir démunis et considérer parfois ce public comme « difficile ». Accompagner ces personnes, c'est intégrer des connaissances, des outils et des savoir-faire relationnels spécifiques. C'est aussi l'occasion de revisiter son identité professionnelle.

## OBJECTIFS

- Clarifier les répercussions des troubles psychiques dans le quotidien de la personne et de son entourage
- Mieux comprendre le sens des troubles psychiques
- S'approprier des savoir-faire relationnels : identifier des propos et attitudes à mettre en œuvre face aux comportements troublants
- Savoir prendre en compte les contraintes de chacun au sein d'une équipe

## CONTENU

- La symptomatologie des troubles psychiques (les angoisses, délires, hallucinations, troubles dépressifs, troubles du comportement, ...)
- Ce qui fait handicap dans le quotidien de vie des personnes et pour l'entourage
- Les savoir-faire relationnels, les attitudes à mettre en œuvre pour mieux accompagner la personne et compenser le handicap - en appui avec des méthodes pédagogiques par simulation

*" Cette formation va vraiment m'aider dans ma vie professionnelle. Je vais pouvoir adapter mon comportement grâce à une remise en question suite à la formation. "*

*" Cette formation m'a permis de mettre des mots sur des pathologies et des outils pour "pratiquer" et mieux accompagner les personnes en difficultés. "*

*" Formation très complète avec beaucoup d'échanges et beaucoup d'informations. "*



<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun
<b>INTERVENANT(E)</b>	Infirmière du secteur psychiatrique technicien simulation Comédiens professionnels
<b>DATES ET LIEUX</b>	A définir INTRA ET INTER
<b>MÉTHODE MOBILISÉE</b>	Approche par simulation Apports théoriques
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

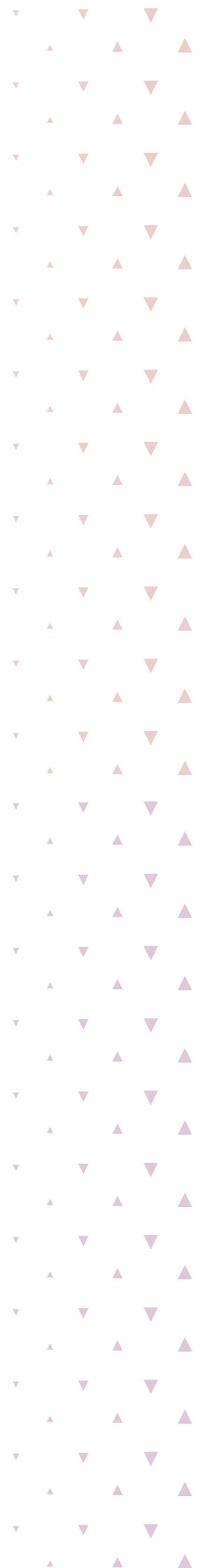
<b>PUBLIC</b>	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social
<b>DURÉE</b>	14 heures - 2 jours En continu
<b>TARIF</b>	650€/apprenant - en inter Formation en intra sur devis
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.  
Référénts handicaps :  
Antoine BREILLOT - [breillotcefras.com](mailto:breillotcefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillerecefras.com](mailto:m.seillerecefras.com)



---

# NUMÉRIQUE





## CONTEXTE

Les outils numériques font partie intégrante de nos sociétés et provoquent une véritable révolution dans les techniques et pratiques de communication, en exerçant, plus profondément, une influence grandissante sur nos modes de vie et nos façons d'être en relation les uns avec les autres.

Ce phénomène impacte aussi les institutions, les professionnels et les enfants confiés à ces institutions. Espace d'information, d'éducation et de jeux, ces outils sont aujourd'hui bien présents dans le quotidien et viennent parfois bousculer ou, à tout le moins, questionner le rôle éducatif lié à l'usage de ces outils.

Les réseaux sociaux sont aussi des espaces à risques dans lequel les usagers se côtoient d'un simple clic. Pour des publics fragilisés, ces risques peuvent être accrus. Mais comment prévenir les dérives ? comment gérer les débordements sur les réseaux sociaux ?

L'usager, nouvellement équipé, peut-être maladroit et devenir une proie facile par ses utilisations excessives.

## OBJECTIFS

- Donner des clés de compréhension aux professionnels, leur permettre d'identifier des moyens d'action pour prévenir les dérives liées à l'usage d'Internet
- Savoir sensibiliser le public accompagné aux risques des réseaux sociaux et du non-respect du droit à l'image
- Accompagner les usagers à avoir une utilisation adaptée et maîtrisée des réseaux sociaux

## CONTENU

- Compréhension et appropriation du fonctionnement d'Internet et plus spécifiquement des réseaux sociaux
- Impact des réseaux sociaux au sein de établissements : en quoi les relations sont-elles modifiées ?
- La législation concernant Internet
- Les situations à risque
- Les bonnes pratiques à adopter
- La mise en place d'une charte adaptée à l'établissement et au public

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT(E)

Formateur et médiateur numérique

### DATES ET LIEUX

A définir  
INTRA ET INTER

### MÉTHODE MOBILISÉE

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, situations concrètes

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation préalable des attentes, évaluation à chaud, évaluation à froid (quizz, questionnaires, étude de cas, ...)

### PUBLIC

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

### DURÉE

14 heures - 2 jours  
En continu

### TARIF

400€/apprenant - en inter  
Formation en intra sur devis

### DÉLAIS D'ACCÈS

3 jours avant le début de la formation

Accessibilité handicap : Le CEFRAS souhaite être informé, si possible, sur les besoins d'adaptation (modalités pédagogiques, matériels...) afin de favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Tous nos sites ont un accès PMR.

Référents handicaps :

Antoine BREILLOT - [breillot@cefras.com](mailto:breillot@cefras.com) et Martine SEILLER - [m.seillere@cefras.com](mailto:m.seillere@cefras.com)

## Quelques chiffres clés !

- 90% de taux de participation aux formations
  - 87 % de taux d'atteinte des objectifs
  - 94% de taux de satisfaction
- (sur la base des 3054 personnes formées en 2023)



## Et parce que derrière un sigle, il y a des personnes, qui sommes-nous ?

3 assistantes de formation qui se chargent de toutes les démarches administratives, dans le respect de la certification Qualiopi, et sont en relation avec les établissements, les apprenants et les formateurs tout au long de la formation.



Catherine



Myriam



Annabelle

3 coordinatrices pédagogiques qui analysent vos besoins, rédigent des programmes personnalisés de formation, établissent les devis pour les établissements et sont en relation étroite avec le formateur avant, pendant et après la formation.



Isabelle



Vanessa



Véronique



site web

## Comment nous contacter ?

[formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com)

02.41.49.00.95



[www.cefras.com](http://www.cefras.com)



## Bulletin d'inscription

Ce bulletin peut être dupliqué en autant d'exemplaires souhaités.

Un bulletin par salarié inscrit.

Les inscriptions sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée des bulletins au secrétariat.

En cas de refus d'inscription (manque de place), les personnes concernées seront informées par mail.

**LE CEFRAS SE RÉSERVE LE DROIT D'ANNULER LA FORMATION EN CAS D'INSCRIPTION INSUFFISANTES.**

### FORMATION

Intitulé de la formation : .....

Date(s) : ..... Lieu : .....

### PARTICIPANT

Nom—Prénom : .....

Fonction : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Tél : \_/ \_/ \_/ \_/ \_ Mail : .....@.....

### EMPLOYEUR

Nom de l'établissement : .....

Nom du responsable de l'établissement et fonction : .....

Adresse : .....

CP : ..... Vile : .....

Tél : \_/ \_/ \_/ \_/ \_ Mail : .....@.....

### TARIFS

Coût de la formation par participant : .....€

Le montant de la cotisation pour l'année 2025 est de 40€. (uniquement pour les personnes morales) La cotisation est due pour toute première formation dispensée par le CEFRAS, au cours de l'année civile.

Total à régler : .....€ (formation) + .....€ (cotisation, si non acquittée en 2025) = .....€

### REGLEMENT

- Je joins un chèque à l'ordre du CEFRAS
- Je demande une facture
- Règlement à réception de la facture

Signature et/ ou cachet de l'établissement employeur

#### INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

Mail : [formationcontinue@cefras.com](mailto:formationcontinue@cefras.com) — site internet : [www.cefras.com](http://www.cefras.com)

Courrier : CEFRAS Service FPTLV — Allée Phytolia — CS 9701 — Chemillé — 49120 CHEMILLÉ-EN-ANJOU

L'acceptation du présent document vaut acceptation des CGV disponibles sur notre site internet : [www.cefras.com](http://www.cefras.com)